Laval Économie

Observatoire économique



Octobre 2026

Chiffres clés, dynamiques et enjeux de la filière sur Laval Agglomération

Observatoire de l'hôtellerie-restauration

Chiffres globaux

Une filière en croissance en termes d'emplois et d'établissements

Le secteur de l'hôtellerie-restauration[1] est en essor ces dernières années, suscitant des débats sur l'adéquation entre l'offre et la demande par rapport aux besoins du territoire*.

Depuis une dizaine d'années, ce secteur est effectivement en croissance en termes d'établissements et d'emplois. Les recrutements sont également jugés difficiles.

Ce qu'il faut retenir :

- Laval Agglomération concentre environ 61 % des salariés mayennais du secteur ;
- l'emploi a progressé de 32,6 % entre 2015 et 2025, contre seulement 5,3 % pour les établissements ;
- la restauration traditionnelle et rapide représente environ 60 % des établissements et 70 % des salariés ;
- Laval concentre 75 % des effectifs du secteur et, avec Saint-Berthevin et Changé, près de 90 %.

**Bistrots, brasseries, kebabs, chaînes de restauration rapide, y a-t-il trop de restaurants dans la ville de Laval ?*
Article d'Ici Mayenne consulté le 07/08/2026

239 établissements
dans le secteur de l'hôtellerie-restauration en 2025 sur Laval Agglomération

1 712 emplois
dans le secteur de l'hôtellerie-restauration en 2025 sur Laval Agglomération

32,6%
d'emploi supplémentaire en 10 ans

70%
des établissements ont moins de 10 salariés sur le territoire

50% de difficultés
sur les projets de recrutements dans le secteur sur la zone d'emploi de Laval
Nombre de projet de recrutements jugés difficile : 94
Nombre total de projet de recrutements : 189

[1]*le périmètre retenu est à retrouver en annexe*

Retrouvez l'observatoire économique mis en place par Laval Économie ainsi que l'observatoire en ligne pour retrouver les données à l'échelle communale

Évolution de l'offre de l'hôtellerie - restauration

Un secteur de l'hôtellerie-restauration moteur

L'hôtellerie - restauration présente, sur le territoire, une bonne dynamique des établissements, Le nombre d'établissements du secteur progresse de 5,3% en 10 ans sur Laval Agglomération.

La tendance est à l'inverse pour le département de la Mayenne avec une baisse de 3% sur 10 ans et 5% sur 15 ans. Laval Agglomération constitue le principal pôle de croissance de la filière à l'échelle mayennaise.

Évolution du nombre d'établissements

Nombre d'établissements privés relevant du champ de l'Urssaf	2025	2015 - 2025
Laval Agglo	**239**	**+5,3%**
Loire-Atlantique	3 528	+8,2%
Maine-et-Loire	1 696	+8,6%
Mayenne	498	-3,3%
Sarthe	1 088	+4,6%
Vendée	1 840	+10,4%
Pays de la Loire	8 650	+7,5%

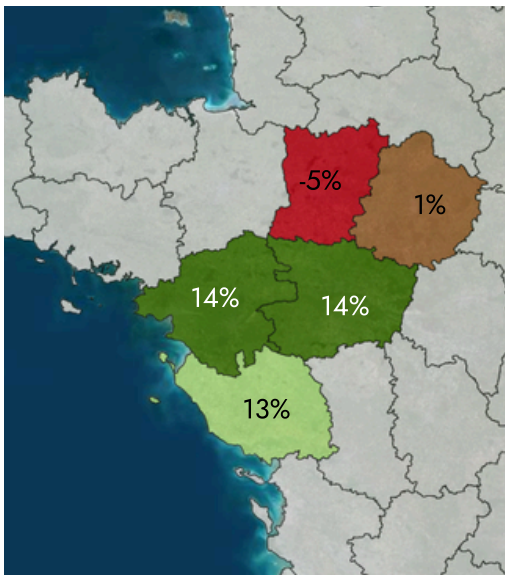
Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Laval Agglomération concentre 48% des établissements privés relevant du champ de l'Urssaf mayennais dans ce secteur dont 90% sont situés dans le cœur d'agglomération*.

Les établissements de l'hôtellerie-restauration en Mayenne représentent 6,82% de l'ensemble des établissements employeurs privés. Cette part est inférieure à celle observée dans les autres départements ligériens (la Vendée (9,63%), la Loire-Atlantique (8,97%), la Sarthe (8,96%), le Maine-et-Loire (8,27%)).

Pour l'agglomération de Laval, ce pourcentage s'élève à 6,81%.

Évolution du nombre d'établissements entre 2010 et 2025



Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Une majorité de petits acteurs dans le secteur de l'hôtellerie-restauration

70%

des établissements ont moins de 10 salariés

Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

La grande majorité des établissements employeurs privés relevant du champ Urssaf compte moins de 10 salariés. En effet, une grande partie des établissements fonctionne avec de petites équipes à côté de plus grandes enseignes avec un nombre de salariés plus important.

*Laval - Saint-berthevin - Changé - L'Huisserie - Louverné

L'écosystème de l'hôtellerie-restauration

Évolution du nombre d'établissements et de salariés privés relevant du champ de l'URSSAF

APE	Variation du nombre d'établissements entre 2015 et 2025	Variation du nombre d'effectifs entre 2015 et 2025
Restauration de type rapide	21	218
Débits de boissons	4	78
Hôtels et hébergement similaire	-1	18
Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	2	15
Autres services de restauration n.c.a.	2	-10
Autres hébergements	0	-30
Cafétérias et autres libres-services	-1	-26
Services des traiteurs	-1	-30
Restauration collective sous contrat	-6	-26
Restauration traditionnelle	-8	214
TOTAL	***12***	***421***

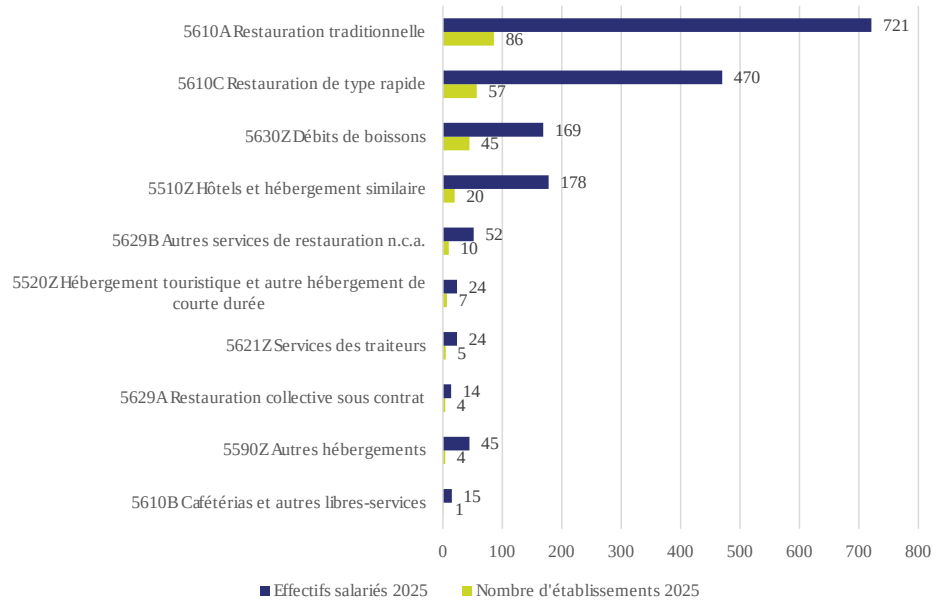
Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Les emplois privés relevant du champ de l'Urssaf ont, en 10 ans (entre 2015 et 2025), été tirés vers le haut par les établissements de restauration traditionnelle et de restauration de type rapide (+ 432 emplois pour ces 2 catégories)

Les établissements privés relevant du champ de l'Urssaf ayant pour APE Restauration de type rapide ont augmenté en nombre de 21 passant en 10 ans de 36 à 57 établissements.

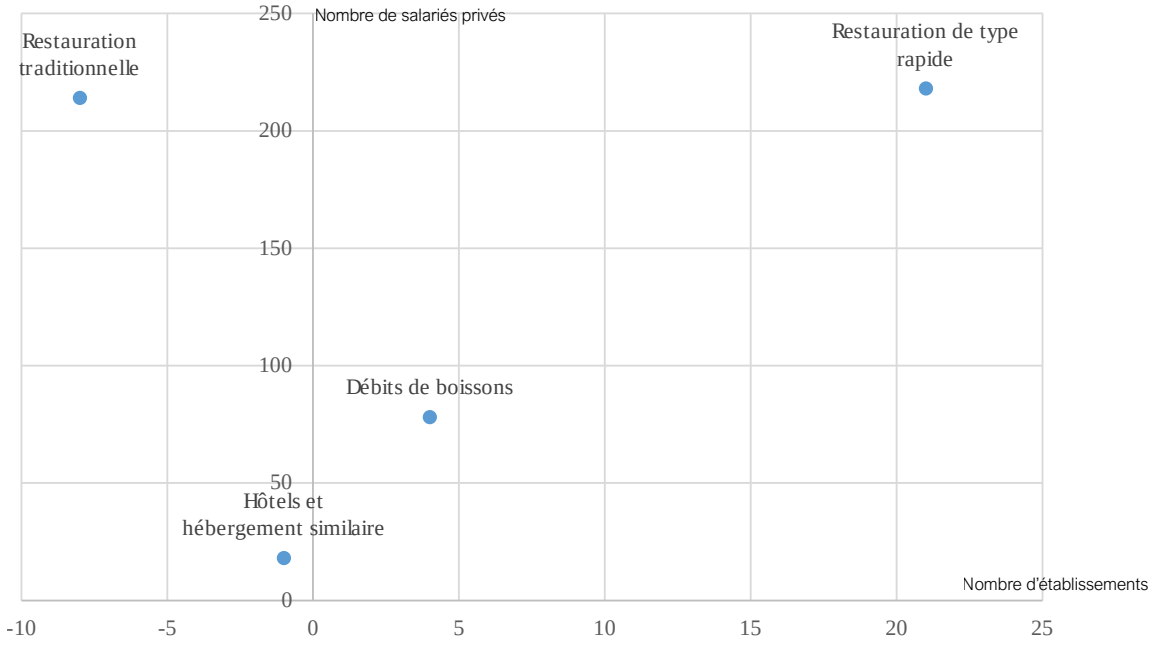
L'évolution de l'offre de l'hôtellerie-restauration

Répartition des établissements par activités et effectifs



Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Variation entre 2015 et 2025 pour les entreprises ayant connu les plus fortes variations



Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Évolution de l'emploi dans l'hôtellerie-restauration

Les emplois en hausse

En lien avec l'augmentation du nombre d'établissements privés du secteur, le nombre d'emplois est également en hausse.

A l'échelle de la Mayenne, cette hausse se concentre sur Laval Agglomération avec 421 emplois supplémentaires en 10 ans.

421

emplois créés en 10 ans dans le secteur de l'hôtellerie-restauration sur Laval Agglomération

Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Évolution du nombre d'emplois

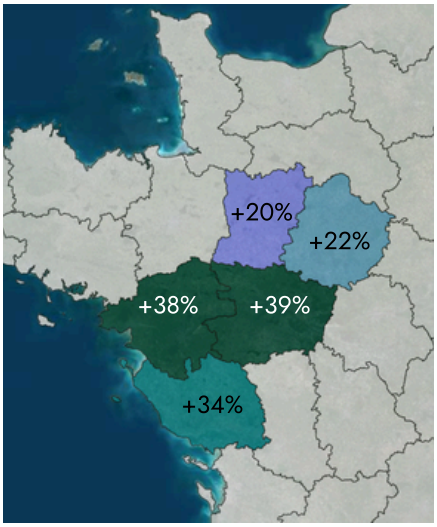
Nombre d'emplois	2025	2015
Laval Agglo	1 712	1 291
Mayenne	2 824	2 307
Sarthe	6 906	5 771
Maine-et-Loire	10 820	8 056
Loire-Atlantique	22 900	17 940
Vendée	9 353	7 092
Pays de la Loire	52 803	41 166

Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Effectifs du secteur par commune

Nom commune	Effectifs	Nom commune	Effectifs
Laval	1 290	*Port-Brillet*	9
Saint-Berthevin	136	*Saint-Pierre-la-Cour*	7
Changé	108	*Le Genest-Saint-Isle*	5
Bonchamp-lès-Laval	65	*Loiron-Ruillé*	3
Entrammes	33	*Soulgé-sur-Ouette*	2
L'Huisserie	14	*Louvigné*	2
Saint-Germain-le-Fouilloux	12	*Ahuillé*	2
Louverné	11	*Argentré*	2
Le Bourgneuf-la-Forêt	10	*La Chapelle-Anthenaise*	1

Évolution du nombre de salariés entre 2010 et 2025



Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Les principaux employeurs locaux

Principaux établissements employeurs du secteur de l'hôtellerie

Nom de l'entreprise	Commune de l'établissement	Effectifs 2026
Société Nouvelle Perier du Bignon	Laval	21
Le Relais d'Armor	Changé	17
Kyriad	Laval	15
Solaca	Changé	12
Zenitude seniors Saint-Berthevin	Saint-Berthevin	12
Laval Hôtel Centre	Laval	11
Enosia	Laval	10
Hôtel Le Corbusson	Saint-Berthevin	9
Grand Hôtel de Paris	Laval	8
Solaprec	Laval	8

Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Principaux employeurs du secteur de la restauration

Nom de l'entreprise	Commune de l'établissement	Effectifs 2026
MC Donalds (avenue de Lattre de Tassigny)	Laval	46
Taverne Maitre Kanter	Laval	37
MC Donalds	Laval	37
Malandrye (aire autoroute de Laval)	Bonchamp-lès-Laval	36
Monky	Laval	29
BDS	Laval	28
Les Comptoirs d'Alice	Saint-Berthevin	26
Burger King	Laval	24
Au Bureau	Laval	23
Buffalo Grill	Laval	20

Source : URSSAF - 2026 - Nombre d'établissements employeurs et effectifs salariés du secteur privé, par commune x APE (au 31/12 depuis 2006), retraitement Laval Économie

Les tensions de recrutement dans l'hôtellerie-restauration

Le secteur de l'hôtellerie-restauration est évidemment influencé par les recrutements saisonniers, en particulier pour les cuisiniers et chefs cuisiniers.

Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration connaissent de nombreux projets de recrutements avec une faible tension. Dans les autres métiers les tensions sur le recrutement sont très présentes.

Enquête besoins en mains d'œuvres pour la zone d'emploi de Laval

Nom métier	Nombre de projets de recrutement	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Taux de difficultés	Nombre de projets de recrutement saisonniers
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration Zone d'emploi de Laval	86	6	7%	21
Cuisiniers Zone d'emploi de Laval	54	39	72%	32
Chefs cuisiniers Zone d'emploi de Laval	43	43	100%	32
Serveurs de cafés restaurants Zone d'emploi de Laval	6	6	100%	6

Source : France Travail - 2026 - Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2026, retraitement Laval Économie

Les enjeux pour la filière

Au vu des chiffres de la filière, plusieurs enjeux se dégagent pour la filière.

En premier lieu, sur le plan de la dynamique économique, les emplois augmentent plus rapidement que le nombre d'établissements. Ce fait se traduit par une concentration des emplois avec une hausse des effectifs par établissement.

Au sujet de la structure, la restauration rapide connaît une forte augmentation, la restauration traditionnelle connaît une augmentation des emplois mais une baisse du nombre d'établissements. L'offre locale est donc en train d'évoluer en correspondance avec les transformations au niveau national et les modifications des modes de consommation.

Sur le plan des ressources humaines, près de la moitié des recrutements sont jugés difficiles. La situation est similaire aux autres secteurs d'activités sur Laval Agglomération. Les établissements, quant à eux, sont concentrés sur Laval et la première couronne.

Échange avec Jean-Yves Trehen

Pour compléter ces données chiffrées, nous avons échangé avec Jean-Yves Trehen pour recueillir son avis sur le secteur de l'hôtellerie, à la fois au niveau national et au niveau local. Jean-Yves Trehen est directeur depuis 30 ans de l'hôtel de Paris à Laval.

Laval Économie : Quel est votre regard sur la situation nationale du secteur hôtelier ?

Jean-Yves Trehen : Le contexte national reste fortement marqué par la saisonnalité. La canicule de cet été a eu un impact important sur l'activité : le Nord a bénéficié des aléas climatiques au détriment des régions du Sud. Les établissements haut de gamme s'en sortent, tandis que ceux de moyenne et de basse gamme ont davantage souffert du manque de climatisation. Les voyageurs ont ainsi privilégié les Airbnb ou les chambres d'hôtes équipés de climatisation.
La grande nouveauté cette année est l'impact de la conjoncture économique sur la clientèle professionnelle. Par le passé, en période de crise, les commerciaux continuaient à se déplacer et à dormir à l'hôtel.

« La conjoncture économique impacte désormais les déplacements professionnels »

Aujourd'hui, les voyages professionnels sont maintenus uniquement lorsque les retombées attendues sont suffisamment certaines. Il faut également tenir compte du fait que ces déplacements ont souvent lieu en début de mois.
Du côté des loisirs, les épisodes de canicule ont également pesé sur l'activité. Les déplacements internationaux en provenance d'Asie et d'Océanie ont diminué, notamment en raison de l'impossibilité de faire escale à Oman.

Laval Agglomération, un territoire porté par son tissu industriel

LE : Quels sont les atouts et les points de vigilance du territoire mayennais et de Laval Agglomération ?

Le principal atout de Laval Agglomération réside dans la présence d'industries, notamment internationales, qui génèrent des déplacements professionnels.
Ces entreprises souhaitent également former leurs équipes. Or, les formateurs ne viennent pas nécessairement de Mayenne. Cela contribue à la présence d'une clientèle étrangère : 45 % des personnes du public professionnel sont étrangères.
Le point de vigilance tient à la concentration de cette activité autour de quatre ou cinq entreprises. Si l'une d'entre elles arrête ses formations, les hôtels seront forcément impactés.
À ces déplacements s'ajoutent les événements d'entreprise, notamment les séminaires, qui génèrent des nuitées. Mais la conjoncture économique pèse fortement sur les entreprises, et ces déplacements deviennent la dernière roue du carrosse. La situation internationale renforce également les incertitudes : les formations se préparent plusieurs mois à l'avance et il devient de plus en plus difficile d'anticiper l'activité.
Du côté des loisirs, les hôtels commencent à récupérer l'activité liée à l'Espace Mayenne. Des partenariats pourraient toutefois être développés davantage, par exemple en associant une place pour un événement à une nuit d'hôtel.

Échange avec Jean-Yves Trehen

Plus généralement, l'activité hôtelière repose sur la notoriété : il est donc nécessaire de travailler sur ce sujet. La clientèle professionnelle représente encore 75 % des voyageurs.

Un avenir marqué par les incertitudes et l'évolution des habitudes

Laval Économie : Comment envisagez-vous l'avenir du secteur hôtelier et de la restauration ?

L'avenir du secteur n'est pas forcément rose, en raison des incertitudes et des nouvelles normes.
À Laval, la concurrence augmente alors que le secteur répond déjà à la demande, à l'exception des grands événements, qui restent ponctuels. Le Motocross des Nations, organisé au début du mois d'octobre, en est un exemple.
Plus largement, dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, de nombreux facteurs peuvent détourner les consommateurs. Il y a vingt ans, les brasseries fonctionnaient très bien. Aujourd'hui, les habitudes évoluent et les consommateurs mangent de plus en plus sur le pouce, une tendance qui inquiète les restaurateurs. Il est donc nécessaire de comprendre ces nouveaux modes de consommations.

L'hôtel de Paris à Laval



©Jean-Yves Trehen

Méthodologie

Avertissement (16/06/2023) : A compter de la publication du mois de juin 2023, les apprentis sont inclus dans le dénombrement des effectifs salariés. Ils étaient auparavant exclus. (cf. Stat'Ur n°362).
Avertissement (20/01/2022) : L'introduction depuis mars 2015 de la Déclaration sociale nominative (DSN), qui se substitue notamment au Bordereau récapitulatif de cotisations (BRC), modifie les informations déclaratives nécessaires au calcul des indicateurs statistiques présentés dans cette publication. La nouvelle source permet en effet le calcul des effectifs des établissements à partir des données individuelles des contrats alors que l'effectif agrégé de ces mêmes établissements, historiquement présent dans les BRC, demeurait transitoirement présent en DSN. L'intégration des données individuelles dans la chaîne de traitement statistique des effectifs salariés, réalisée progressivement depuis 2016, a été finalisée en juin 2021 à l'occasion de la publication des résultats du premier trimestre 2021. Les données sur les effectifs sont désormais issues à 100 % de l'exploitation des données individuelles de la DSN (cf. Acoss Stat 325). Compte tenu de ces modifications méthodologiques, des révisions plus significatives qu'habituellement, notamment en niveau, peuvent donc être observées sur les effectifs par rapport aux données communiquées précédemment.

- Le nombre d'établissements correspond à un nombre de comptes cotisants (en général 1 compte par SIRET, mais quelques SIRET peuvent avoir 2 comptes). Il comprend l'ensemble des comptes ayant une déclaration de masse salariale au dernier mois de l'année (avant la mise à jour du 20/01/2022, il comprenait l'ensemble des comptes ayant une déclaration de masse salariale au dernier trimestre de l'année).
- Les effectifs salariés sont mesurés en fin d'année. Un établissement peut donc être dénombré avec 0 salarié si des salaires ont été versés au cours du dernier trimestre mais qu'il n'y a plus de contrat de travail en cours au 31 décembre.
- Une entreprise individuelle est incluse dans le champ uniquement si elle verse une masse salariale.
- Les nomenclatures des communes et des EPCI sont celles en vigueur au 1er janvier 2023. La nomenclature des zones d'emploi repose sur le découpage révisé en 2020.
- Le champ des données diffusées ici est le même que celui des publications de l'Acoss et des Urssaf sur les effectifs salariés et la masse salariale. Ce champ a été modifié à l'occasion de la publication des données du 1er trimestre 2017 en lien avec le nouveau processus de production des estimations trimestrielles d'emploi porté par l'Acoss, la Dares et l'Insee. Dans ce cadre, les effectifs intérimaires produits dans les publications de l'Acoss et des Urssaf mobilisent désormais les données de la Dares. Toutefois, contrairement à ces publications, les données téléchargeables ici intègrent toujours les effectifs intérimaires issus de la chaîne de production Acoss basée sur les données de la DSN.

Annexe - Code APE

APE
Hébergement
5510Z Hôtels et hébergement similaire
5520Z Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
5590Z Autres hébergements
Restauration traditionnelle/rapide
5610A Restauration traditionnelle
5610B Cafétérias et autres libres-services
5610C Restauration de type rapide
Restauration collective et traiteurs
5621Z Services des traiteurs
5629A Restauration collective sous contrat
5629B Autres services de restauration n.c.a.
Débits de boissons
5630Z Débits de boissons

Réalisation
Laval Économie

Clément Julliot

Laval Économie est l'agence de développement économique de Laval Agglomération, son financeur

Contact Observatoire économique

Clément Julliot
Chargé de mission observation économique
Laval Économie
clement.julliot@laval-economie.fr

Contact

Laval Économie
18 Place de la Gare
53 000 Laval
contact@laval-economie.fr